

# HIDES ASTURIAS - Formación Continuada

## 2 CURSOS EN 1:

- **Cuándo, Cómo y Por Qué del Blanqueamiento Dental**
- **Marketing dental**

### PROGRAMA:

#### CUÁNDO, CÓMO Y POR QUÉ DEL BLANQUEAMIENTO DENTAL - 09:00 a 12:00 h.

08:45h. Entrega de documentación

- Tipos de tinciones
- Cuando es adecuado hacer un blanqueamiento
- Cuando NO se debe hacer un blanqueamiento
- La técnica paso a paso
- Comentarios al paciente antes de la aplicación del blanqueamiento
- Como se aplica el blanqueamiento en casa
- Efectos secundarios del blanqueamiento
- Otros casos
- La importancia de unos dientes blancos

12:00h-12:30h. Descanso

#### MARKETING DENTAL: ALGO MÁS QUE UNA ESTRATEGIA - 12:30 a 15:30 h.

- Importancia del equipo humano:
  - Formar un equipo
  - Aspectos negativos en el comportamiento de una organización
- Relación con el cliente-paciente:
  - La calidad del factor humano
  - Identificar y satisfacer las verdaderas necesidades de cada paciente
  - Fidelizar al paciente
  - Calidad total
- Importancia de la recepción
  - Cualidades de un buen recepcionista
  - Importancia del lenguaje no-verbal
  - Importancia de la imagen
  - La atención telefónica
- Cómo presentar un presupuesto
  - Importancia de las quejas
- Relación con el cliente--referidor
  - Comunicación con el referidor
  - Fidelizar al referidor
  - Conocer nuevos referidores

**06 de Mayo de 2017**



**AC Hotel Oviedo Forum**

Plaza de los Ferroviarios, 1, 33003 Oviedo

### PONENTE: DÑA. DORY SÁNCHEZ



- Higienista Dental
- Directora de la Clínica Rosales de estética dental de Madrid
- Dictante de más de 90 cursos de blanqueamiento dental, dirigidos a profesionales del sector (Higienistas y Odontólogos)
- Colegiada N° 28010 Colegio de Higienistas Dentales de Madrid

**Socios HIDES: 30€**  
**Socios EN PARO: 15€**  
**No ASOCIADOS: 55€**

+Info e Inscripciones [www.hidesasturias.com](http://www.hidesasturias.com)

Organizado por:



ASOCIACIÓN ASTURIANA DE  
HIGIENISTAS BUCODENTALES



Patrocina:



SOLICITADOS CRÉDITOS DE  
FORMACIÓN PARA  
HIGIENISTAS A LA C.F.C DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS