



GESTIÓN CLÍNICA PARA HIGIENISTAS: PROTOCOLO DE PRIMERAS VISITAS

4 de febrero del 2023

PROGRAMA

9:15h	Entrega de presentación
9:30h-14:00h 15:30h-19:30h	<p>1. Protocolo de primeras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. Introducción al servicio de clínica y su diferenciación • 2. El protocolo de primeras y sus fases <ul style="list-style-type: none"> • 2.1 Recepción del paciente • 2.2 Atención telefónica • 2.3 La sala de espera y el neuromarketing • 2.4 Fase de primeras en gabinete • 2.5 Presentación del tratamiento • 2.6 Presentación del presupuesto <p>3. El cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.1 Como rebatir objeciones • 3.2 Técnicas de cierre • 3.3 Seguimiento de presupuestos <p>4. Tipos de pacientes</p> <p>5. Análisis de tratamientos según los ortos</p>

Para conseguir la mayor satisfacción de los pacientes, además de conseguir un mayor ratio de índice de cierre de tratamientos, es necesario utilizar protocolos orientados a la excelencia en la atención personalizada.

PONENTE:

**OBJETIVO DENTAL:
CONSULTORÍA Y MARKETING DENTAL**

- Consultor Dental

Información e inscripciones secretariatecnica@hidesasturias.com

📍 Hotel AC Forum de Oviedo
Plaza de los Ferroviarios 1 (Oviedo)